

Gemäß § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) informieren wir Sie über unser Unternehmen: **BüchnerBarella Versicherungsmakler GmbH**

### **Firmenprofil**

Die BüchnerBarella Versicherungsmakler GmbH ist Teil der BüchnerBarella Unternehmensgruppe, die seit 1922 ununterbrochen als Versicherungsmakler tätig ist. Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte, bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

### **Geschäftsführung**

Michael Hakenesch, Lars Vincke, Christina Holzinger, Benno Walter, Andreas Zelmer

### **Anschrift**

BüchnerBarella Versicherungsmakler GmbH, Westring 295, 44629 Herne

### **Kontakt**

Telefon: +49 2323 96008-99

Telefax: +49 2323 96008-49

E-Mail: [herne@buechnerbarella.de](mailto:herne@buechnerbarella.de)

Internet: [buechnerbarella.de](http://buechnerbarella.de)

### **Handelsregister**

Amtsgericht Bochum, Josef-Neuberger-Straße 1, 44787 Bochum

### **Vermittlerregister**

Die Eintragung als Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung ist bei der zuständigen Registerstelle, der IHK Bochum, Ostring 30-32, 44787 Bochum, unter der Vermittlernummer D-26N6-ZMTQK-48 erfolgt. Überprüfbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder bei DIHK e.V. Breite Straße 29, 10175 Berlin, Telefon 0180 6005850 (20 Cent/Anruf).

### **Zuständige IHK**

IHK Mittleres Ruhrgebiet, Ostring 30-32, 44787 Bochum

### **Unabhängigkeit**

Unsere Gesellschaft hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft.

**Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Online-Streitbeilegung gemäß Art.14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

E-Mail: [kontakt@buechnerbarella.de](mailto:kontakt@buechnerbarella.de)

**Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: [beschwerde@buechnerbarella.de](mailto:beschwerde@buechnerbarella.de)  
Telefon: +49 7221 9554-24

**Netzwerke**

WING Internationales Netzwerk unabhängiger Versicherungsmakler, E-Qua International Partners for Insurance and Benefits

**Verband**

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e. V. (BDVM).

**Gesetzestexte**

Texte zu den § 34d GewO sowie §§ 59-68 VVG und die VersVermV finden Sie unter:  
[www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)